

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

BakımaGeldik

1. TARAFLAR

İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi aşağıda bilgileri yer alan taraflar arasında elektronik ortamda kurulmuştur.

SATICI:

TOURTUGA TURİZM SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

Adres: MEŞRUTİYET MAH. SELANİK CAD. OBA HAN APT. NO:36 İÇ KAPI NO:10
ÇANKAYA / ANKARA

Telefon: +90 532 518 0632

(Bundan sonra “SATICI” olarak anılacaktır.)

ALICI:

Ad Soyad / Unvan: ...

Adres: ...

Telefon: ...

E-posta: ...

(Bundan sonra “ALICI” olarak anılacaktır.)

ALICI, site üzerinden siparişi onayladığında ürün bedelini ve varsa kargo, vergi ve diğer ek ücretleri ödeme yükümlülüğü altına girdiğini kabul eder.

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu sözleşme, ALICI'nın SATICI'ya ait internet sitesi üzerinden elektronik ortamda sipariş verdiği **BakımaGeldik QR etiketleri ve/veya dijital hizmetlerin** satışı ve teslimine ilişkin tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenler.

Sözleşme, **6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun** ve **Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği** hükümlerine uygun olarak hazırlanmıştır.

3. ÜRÜN / HİZMET BİLGİLERİ

Satın alınan ürün veya hizmete ilişkin;

- ürün türü
- ürün adedi
- satış fiyatı (vergiler dahil)
- ödeme yöntemi
- teslimat adresi

sipariş sırasında ALICI'ya sunulan sipariş özetinde yer almaktadır.

Sitede ilan edilen fiyatlar güncellenene kadar geçerlidir.

4. TESLİMAT

Fiziksel ürün niteliğindeki QR etiketler, ALICI'nın sipariş sırasında belirttiği adrese gönderilir.

Teslim süresi, yasal olarak belirlenen **30 günü aşmamak kaydıyla** sipariş onayından sonra başlar.

Dijital hizmetler ise ödeme onayından sonra aktif hale getirilir.

5. CAYMA HAKKI

ALICI, ürünün kendisine teslim edilmesinden itibaren **14 gün içinde** herhangi bir gerekçe göstermeksizin cayma hakkını kullanabilir.

Cayma hakkının kullanılması için bu süre içerisinde SATICI'ya yazılı bildirim yapılması gerekir.

İade edilecek ürün;

- kullanılmamış olmalıdır
- hasarsız olmalıdır
- fatura ile birlikte gönderilmelidir

Dijital hizmetlerde, hizmetin ifasına başlanmış olması halinde cayma hakkı kullanılamaz.

6. İADE VE BEDEL İADESİ

Cayma bildiriminin SATICI'ya ulaşmasından sonra en geç **14 gün içerisinde** ürün bedeli ALICI'ya iade edilir.

Kredi kartı ile yapılan ödemelerde iade süresi bankanın işlem sürecine bağlı olarak değişebilir.

7. SORUMLULUK SINIRI

BakımaGeldik sistemi üzerinden görüntülenen araç bakım kayıtları kullanıcılar tarafından oluşturulmaktadır.

SATICI;

- bakım kayıtlarının doğruluğunu garanti etmez
- araçların teknik durumuna ilişkin garanti vermez
- kullanıcılar arasında doğabilecek uyuşmazlıklardan sorumlu değildir

Platform yalnızca **dijital kayıt altyapısı sağlayan bir teknoloji platformudur.**

8. MÜCBİR SEBEP

Doğal afet, teknik arıza, altyapı sorunları veya tarafların kontrolü dışında gelişen durumlarda teslim süresi uzayabilir.

Bu durumda ALICI siparişini iptal etme hakkına sahiptir.

9. YETKİLİ MERCİ

İşbu sözleşmeden doğabilecek uyuşmazlıklarda, **Tüketicinin yerleşim yerindeki Tüketici Hakem Heyetleri ve Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.**

10. YÜRÜRLÜK

ALICI, internet sitesi üzerinden sipariş verdiğinde ve ödeme işlemini tamamladığında işbu sözleşmenin tüm şartlarını okuduğunu ve kabul ettiğini beyan eder.

SATICI

TOURTUGA TURİZM SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

ALICI

Ad Soyad:

Tarih: