

KULLANIM KOŞULLARI

BakımaGeldik Platformu

Bu kullanım koşulları, BakımaGeldik platformunu kullanan tüm kullanıcılar için geçerlidir. Platforma erişen veya platformu kullanan herkes aşağıda belirtilen şartları kabul etmiş sayılır.

1. Platformun Tanımı

BakımaGeldik, araç bakım ve servis kayıtlarının dijital ortamda oluşturulmasını, saklanmasını ve QR kod aracılığıyla görüntülenmesini sağlayan bir teknoloji platformudur.

Platform, araçlara ait bakım geçmişinin dijital olarak kayıt altına alınmasını sağlayan bir altyapı sunar.

2. Platformun Niteliği

BakımaGeldik bir servis işletmesi veya araç bakım hizmeti sağlayıcısı değildir.

Platform;

- araç bakım hizmeti sunmaz
- araçların teknik durumuna ilişkin garanti vermez
- yalnızca kullanıcılar tarafından oluşturulan kayıtların dijital ortamda saklanmasını ve görüntülenmesini sağlar.

3. Kullanıcı Hesabı

Platforma kayıt olan kullanıcılar doğru, güncel ve eksiksiz bilgi vermekle yükümlüdür.

Kullanıcı hesabının güvenliği kullanıcıya aittir.

Kullanıcı hesabı üzerinden gerçekleştirilen tüm işlemler kullanıcı sorumluluğundadır.

4. Servis Kayıtları

Platform üzerinde oluşturulan araç bakım ve servis kayıtları ilgili kullanıcılar veya servis işletmeleri tarafından sisteme girilmektedir.

BakımaGeldik;

- girilen kayıtların doğruluğunu
- kayıtların güncelliğini
- bakım işlemlerinin gerçekten yapıp yapılmadığını

garanti etmez.

Platform yalnızca bu kayıtların dijital ortamda görüntülenmesini sağlar.

Kullanıcılar, platform üzerinde oluşturdıkları servis kayıtlarında üçüncü kişilere ait kişisel veri niteliği taşıyabilecek bilgileri (isim, telefon numarası vb.) paylaşmamayı kabul eder. Bu tür bilgilerin paylaşılması halinde doğabilecek hukuki sorumluluk ilgili kullanıcıya aittir.

5. Araç Bilgileri

Platform üzerinde aşağıdaki araç bilgileri görüntülenebilir:

- araç plakası
- araç VIN numarası (şasi numarası)
- araç marka ve model bilgileri
- araç kilometre bilgileri
- bakım ve servis kayıtları

Bu bilgiler kullanıcılar tarafından sisteme girilmektedir.

Araç plakası ve VIN numarası belirli durumlarda kişisel veri kapsamında değerlendirilebilir ve ilgili mevzuat hükümlerine tabidir.

6. Sorumluluk Sınırı

Platform üzerinde yer alan bilgiler araçların teknik durumu hakkında kesin veya bağlayıcı bir değerlendirme niteliği taşımaz.

BakımaGeldik;

- araçların teknik durumu
- bakım kayıtlarının doğruluğu
- kullanıcılar veya servis işletmeleri arasında doğabilecek uyuşmazlıklar

konusunda sorumluluk kabul etmez.

7. Platform Kullanım Kuralları

Kullanıcılar platformu aşağıdaki kurallara uygun şekilde kullanmayı kabul eder:

- platforma doğru bilgi girmek
- hukuka aykırı içerik paylaşmamak
- platform güvenliğini tehdit eden faaliyetlerde bulunmamak
- diğer kullanıcıların haklarını ihlal etmemek

Bu kurallara aykırı kullanım durumunda platform erişimi kısıtlanabilir veya sonlandırılabilir.

8. Fikri Mülkiyet Hakları

BakımaGeldik platformuna ait yazılım, tasarım, marka, logo ve içerikler fikri mülkiyet hakları kapsamında korunmaktadır.

Bu içerikler BakımaGeldik'in izni olmaksızın kopyalanamaz, çoğaltılamaz veya ticari amaçla kullanılamaz.

9. Hizmet Değişiklikleri

BakımaGeldik platform üzerinde sunulan hizmetleri geliştirme, değiştirme veya sonlandırma hakkını saklı tutar.

Platform üzerinde yapılan değişiklikler yayınlandığı tarihten itibaren geçerli olur.

10. Üçüncü Taraf Bağlantıları

Platform üzerinde üçüncü taraf internet sitelerine yönlendiren bağlantılar bulunabilir.

BakımaGeldik bu sitelerin içeriklerinden veya hizmetlerinden sorumlu değildir.

11. Üyelğin Sonlandırılması

BakımaGeldik aşağıdaki durumlarda kullanıcı üyeliğini askıya alma veya sonlandırma hakkını saklı tutar:

- kullanım koşullarının ihlal edilmesi
- hukuka aykırı kullanım
- platform güvenliğini tehdit eden davranışlar

12. Uyuşmazlıkların Çözümü

İşbu kullanım koşullarından doğabilecek uyuşmazlıklarda Türkiye Cumhuriyeti kanunları uygulanır.

Uyuşmazlıkların çözümünde tüketicinin yerleşim yerindeki **Tüketici Hakem Heyetleri ve Tüketici Mahkemeleri** yetkilidir.

13. Yürürlük

Platformu kullanan tüm kullanıcılar işbu kullanım koşullarını okuduklarını ve kabul ettiklerini beyan eder.