

GİZLİLİK POLİTİKASI

BakimaGeldik Gizlilik Politikası

BakimaGeldik, kullanıcılarının gizliliğini korumayı temel ilke olarak benimser. Bu politika, platform üzerinden toplanan verilerin hangi amaçlarla işlendiğini ve nasıl korunduğunu açıklamak amacıyla hazırlanmıştır.

1. Toplanan Bilgiler

Platform kapsamında aşağıdaki bilgiler toplanabilir:

- kullanıcı hesap bilgileri
- araç plakası, marka ve model bilgileri
- araç kilometre bilgisi
- araç bakım ve servis kayıtları
- platform kullanım verileri
- IP adresi ve cihaz bilgileri

Bu veriler platform hizmetlerinin sunulması amacıyla işlenmektedir.

2. Verilerin Kullanımı

Toplanan veriler aşağıdaki amaçlarla kullanılabilir:

- platform hizmetlerinin sağlanması
- araç bakım kayıtlarının oluşturulması ve görüntülenmesi
- kullanıcı deneyiminin geliştirilmesi
- platform güvenliğinin sağlanması
- teknik destek hizmetlerinin sunulması

3. Verilerin Korunması

BakimaGeldik kullanıcı verilerinin güvenliğini sağlamak amacıyla gerekli teknik ve idari önlemleri almaktadır.

Bu kapsamda;

- güvenli sunucu altyapısı
- veri erişim kontrol sistemleri
- yetkisiz erişim önleme mekanizmaları

kullanılmaktadır.

4. Verilerin Saklanması

Kullanıcı verileri, platform hizmetlerinin sağlanması için hizmetin devamı süresince ve ilgili mevzuatta öngörülen süreler boyunca saklanır.

Yasal yükümlülüklerin gerektirdiği durumlarda veriler daha uzun süre saklanabilir.

5. Politika Güncellemeleri

BakimaGeldik bu gizlilik politikasını gerekli gördüğü durumlarda güncelleme hakkını saklı tutar. Güncel politika platform üzerinden yayınlandığı tarihten itibaren geçerli olur.

VERİ KULLANIMI VE VERİ SAHİPLİĞİ POLİTİKASI

BakimaGeldik Veri Politikası

Bu politika, BakimaGeldik platformu üzerinde oluşturulan verilerin türlerini, sahipliğini ve kullanım esaslarını belirlemek amacıyla hazırlanmıştır.

1. Veri Türleri

Platform üzerinde oluşturulan veriler üç kategoriye ayrılır.

Kullanıcı Verileri

Kullanıcıya ait kişisel verileri ifade eder.

Bu kapsamda:

- ad soyad
- telefon numarası
- e-posta adresi
- kullanıcı hesap bilgileri

kişisel veri niteliğindedir ve **KVKK hükümlerine tabidir.**

Araç Verileri

Platform üzerinde oluşturulan araçlara ilişkin teknik bilgileri ifade eder.

Bu kapsamda:

- araç plakası
- araç VIN numarası (şasi numarası)
- araç marka ve model bilgileri
- araç kilometre bilgisi

- araç bakım geçmişı

yer alır.

Araç verileri belirli bir kişı ile ilişkilendirildiğinde kişisel veri kapsamına girebilir.

Servis Kayıtları

Servis kayıtları platform kullanıcıları tarafından oluşturulan bakım bilgileridir.

Bu kayıtlar aşağıdaki bilgileri içerebilir:

- bakım tarihi
- araç kilometresi
- yapılan işlemler
- değiştirilen parçalar
- servis notları

2. Veri Sahipliğı

Kullanıcıya ait kişisel verilerin sahibi ilgili kullanıcıdır.

Platform üzerinde oluşturulan araç verileri ve servis kayıtları, platform altyapısı üzerinden saklanmakta ve görüntülenmektedir.

BakimaGeldik, kullanıcılar tarafından oluşturulan kayıtların doğruluğunu garanti etmez.

3. Verilerin Kullanımı

Platform üzerinde oluşturulan veriler aşağıdaki amaçlarla kullanılabilir:

- araç bakım geçmişinin görüntülenmesi
- platform hizmetlerinin sağlanması
- sistem güvenliğinin sağlanması
- platform performansının geliştirilmesi

4. Anonim Veri Kullanımı

BakimaGeldik, platform verilerini **kışisel veri içermeyecek şekilde anonimleştirerek** istatistiksel analiz ve sistem geliştirme amacıyla kullanabilir.

Anonim veriler herhangi bir kişiyi tanımlayacak şekilde kullanılmaz.

5. Veri Güvenliğı

Kullanıcı verilerinin korunması amacıyla gerekli teknik ve idari güvenlik önlemleri uygulanmaktadır.

6. Kullanıcı Hakları

KVKK kapsamında kullanıcılar aşağıdaki haklara sahiptir:

- kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme
- verilerinin düzeltilmesini talep etme
- verilerinin silinmesini talep etme
- veri işlenmesine itiraz etme

Başvurular aşağıdaki adrese yapılabilir:

info@bakimageldik.com

PLATFORM SORUMLULUK REDDİ

BakimaGeldik platformu üzerinden görüntülenen araç bakım kayıtları kullanıcılar tarafından oluşturulmaktadır.

BakimaGeldik;

- araçların teknik durumundan
- bakım kayıtlarının doğruluğundan
- kullanıcılar arasında doğabilecek uyuşmazlıklardan

sorumlu değildir.

Platform yalnızca dijital kayıt altyapısı sağlamaktadır.

Platformda yer alan bilgiler araç hakkında bağlayıcı teknik değerlendirme niteliği taşımaz.

ÇEREZ (COOKIE) POLİTİKASI

BakimaGeldik Çerez Politikası

Bu politika, platform üzerinde kullanılan çerezler hakkında kullanıcıları bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Çerez Nedir

Çerezler, ziyaret ettiğiniz internet siteleri tarafından tarayıcınız aracılığıyla cihazınıza kaydedilen küçük veri dosyalarıdır.

Kullanılan Çerez Türleri

Zorunlu Çerezler

Platformun düzgün çalışması için gereklidir.

Analitik Çerezler

Platform kullanımını analiz etmek için kullanılabilir.

Performans Çerezleri

Kullanıcı deneyimini geliştirmek amacıyla kullanılabilir.

Çerez Yönetimi

Kullanıcılar tarayıcı ayarları üzerinden çerezleri reddedebilir veya silebilir.

AÇIK RIZA METNİ

Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Açık Rıza Metni

BakimaGeldik platformu kapsamında;

- araç bakım kayıtlarının oluşturulması
- kullanıcı hesaplarının yönetilmesi
- bakım hatırlatma bildirimlerinin gönderilmesi

amaçlarıyla kişisel verilerimin işlenmesine açık rıza verdiğimi kabul ederim.

Kullanıcı, dilediği zaman bu rızayı geri çekebilir.